

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Stand: 13.07.2015

Die SWR Media Services GmbH (SMS) - Hans-Bredow-Straße 22a, 76530 Baden-Baden - vertreten durch den Geschäftsführer, Claus Schillmann, betreibt den SWR4 Ticketservice, das SWR4 Service Center und die Seite swr4ticketservice.de, nachfolgend SWR4 Ticketservice genannt.

### **§ 1 Allgemeines**

- (1) Über die Webseite swr4ticketservice.de und das SWR4 Service Center bietet der SWR4 Ticketservice Konzert- und Veranstaltungstickets an. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen uns, der

SWR Media Services GmbH, SWR4 Ticketservice  
Hans-Bredow-Straße 22a  
76530 Baden-Baden

Geschäftsführer Claus Schillmann  
Handelsregister Stuttgart und HRB 2240

und Ihnen als Kunden, unabhängig davon, ob Sie Verbraucher oder Unternehmer sind.

- (2) Minderjährige sind zur Bestellung von Waren nicht berechtigt.
- (3) Maßgeblich ist die bei Vertragsabschluss gültige Fassung der AGB.
- (4) Für alle Geschäfte von SWR4 Ticketservice gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Vereinbarungen gelten nur, wenn diesen ausdrücklich zugestimmt wurde.

### **§ 2 Vertragsschluss**

- (1) Die Präsentation der Karten und Abonnements auf swr4ticketservice.de stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.
- (2) Die Bestellung des Kunden erfolgt über das auf swr4ticketservice.de zur Verfügung gestellte Onlineformular oder per Telefon über das SWR4 Service Center (0711 – 929 20400 bzw. 06131 – 929 20400). Die Bestellung stellt ein rechtsverbindliches Angebot des Kunden an den SWR4 Ticketservice zum Abschluss eines Kaufvertrages

dar. Der Kunde ist an die Bestellung für die Dauer von zwei Wochen gebunden. Das Recht zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

- (3) Der SWR4 Ticketservice bestätigt dem Kunden den Eingang der Bestellung per E-Mail, welche die Einzelheiten der Bestellung aufführt. Diese Bestellbestätigung ist noch keine verbindliche Annahme des Angebotes, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Bestellung eingegangen ist.
- (4) Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn der SWR4 Ticketservice die Bestellung entweder durch eine gesonderte Annahmeerklärung annimmt oder die bestellten Karten und Abonnements an den Kunden liefert. Der SWR4 Ticketservice kann das Angebot des Kunden innerhalb von zwei Wochen annehmen.
- (5) Sollte die Lieferung der vom Kunden bestellten Karten oder Abonnements nicht möglich sein, etwa weil die bestellten Karten oder Abonnements ausverkauft sind, wird der SWR4 Ticketservice den Kunden unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen zurückerstatten.
- (6) Der SWR4 Ticketservice behält sich bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises das Eigentum an den Karten und Abonnements vor.

### **§ 3 Zahlungsbedingungen**

- (1) Die Bezahlung durch den Kunden erfolgt i.d.R. per Lastschrift von einem deutschen Bankkonto.
- (2) Auch bei Bestellungen aus dem Ausland akzeptiert der SWR4 Ticketservice Lastschriftzahlungen über eine deutsche Bankverbindung. Sollte der Kunde nicht über ein deutsches Konto verfügen, bitten wir um Bestellung über das SWR4 Service Center. Wenn durch Auslandszahlungsverkehr höhere Kosten, gesonderte Zölle, Steuern und / oder Gebühren anfallen, trägt diese der Kunde.

### **§ 4 Preise und Versandkosten**

Die kommunizierten Preise enthalten die gesetzliche MwSt. und verstehen sich zzgl. Versandkosten. Die auf [swr4ticketservice.de](http://swr4ticketservice.de) angegebenen Preise sind bindend. Pro Kartenbestellung beträgt die Versandkostenpauschale (Porto und Bearbeitung) innerhalb Deutschlands 4,50 Euro.

## **§ 5 Lieferung**

- (1) SWR4 Ticketservice liefert die von ihm angebotenen Karten und Abonnements weltweit. Bei Lieferungen ins Ausland kann eine erhöhte Versandkostenpauschale anfallen. Zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren trägt der Kunde.
- (2) Der SWR4 Ticketservice ist zur Teillieferung berechtigt, soweit eine Teillieferung unter Berücksichtigung seiner Interessen dem Kunden zuzumuten ist.

## **§ 6 Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung**

Da der SWR4 Ticketservice Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Konzert- oder Veranstaltungskarten, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Das bedeutet, dass ein Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Der Umtausch oder die Rücknahme von Konzert- oder Veranstaltungskarten ist damit ausgeschlossen. Besetzungs- und Programmänderungen sowie Verlegungen des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zur Rückgabe gekaufter Karten und Abonnements.

## **§ 7 Gewährleistung / Haftung**

- (1) Der SWR4 Ticketservice haftet für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Karten nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften.
- (2) Der SWR4 Ticketservice haftet gegenüber den Kunden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.
- (3) Der SWR4 Ticketservice haftet nur für eigene Inhalte auf der Webseite seines Online-shops. Soweit mit Links der Zugang zu anderen Webseiten ermöglicht wird, ist der SWR4 Ticketservice für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Der SWR4 Ticketservice macht sich die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Erhält der SWR4 Ticketservice Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Webseiten, wird der Zugang zu diesen Seiten unverzüglich gesperrt.

## **§ 9 Datenschutzhinweis**

- (1) Der Schutz der persönlichen Daten ist für den SWR4 Ticketservice ein wichtiges Thema. Deshalb werden die Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen laufend der technischen Weiterentwicklung entsprechend angepasst. Dabei werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes beachtet.

- (2) Alle Bestelldaten werden über SSL-Verbindungen übertragen, um den Kunden vor Fremdzugriff zu schützen.
- (3) Der SWR4 Ticketservice erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten nur zur Abwicklung von Bestellungen. Anderweitigen Nutzungen muss der Kunde ausdrücklich zustimmen. Daten werden grundsätzlich nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben.
- (4) Aus Datenschutzgründen wird bei jeder Bestellung die Bankverbindung erneut abgefragt. Die Bankdaten der Kunden werden aus Sicherheitsgründen nicht in dem Benutzerprofil gespeichert.

### **§ 10 Änderung der Allgemeinen Geschäftsbestimmungen**

Der SWR4 Ticketservice behält sich das Recht vor, Änderungen an der Website und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit vorzunehmen. Auf die Bestellung des Kunden finden jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung, die zum Zeitpunkt der Bestellung in Kraft sind. Falls eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, nichtig oder aus irgendeinem Grund undurchführbar ist, gilt diese Regelung als abtrennbar. Sie beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht.

### **§ 11 Schlussbestimmungen**

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Gerichtsstand ist - sofern rechtlich zulässig - Stuttgart.